

十二年國教，圖書館準備好了嗎？

崑山科技大學圖書資訊館

張芳菁

前言

教育部規劃的十二年國民基本教育將於 103 學年度正式實施。對於這項教育上的重大改革，不僅學生與家長要跳脫以往的升學思維，國中及高中也必須改變授課的配套措施，教師必須同時成長，學生的學習方向才會正確。面對這項教育改革，中小學圖書館正可以好好發揮原本就具備但卻被忽略的功能。

十二年國民基本教育

OECD (經濟合作暨開發組織)曾於 1998 至 2002 年進行 DeSeCo (Definition and Selection of Competencies: Theoretical and Conceptual Foundations)之大規模研究計畫，研究內容主要是探索未來社會中，個人應該具備哪些基本的知識能力與核心素養，方能夠同時促成「成功的生活」及「健全的社會」。DeSeCo 的研究提出「國民核心素養」的三維理論內容包含：(Rychen & Salganik, 2003)

(一) 第一類：能使用工具溝通互動

1. 使用語言、符號及文章溝通互動；2. 使用知識與訊息溝通互動；3. 使用科技溝通互動。

(二) 第二類：能在社會異質團體運作

1. 與人為善；2. 團隊合作；3. 處理及解決衝突。

(三) 第三類：能自主行動

1. 在複雜的大環境中行動與決策；2. 規劃及執行生活計畫與個人方案；3. 主張及維護個人權力、利益、與需求。

而所謂的「國民核心素養」指的是一個人特定的情境中，能成功地滿足情境中的複雜要求與挑戰，順利執行生活任務，強調個體在複雜的環境中，如何藉由自我的特質、思考、選擇，及行動，來獲致成功的生活或美好的生活的理想結果。(陳伯璋等，2007)

為什麼要實施十二年國教？朱敬一曾在一份專訪中提到：「...基礎教育就是在訓練「基本溝通技巧」和「共同文化價值」，它是基礎教育的內涵，也是人類生存的基本要素。意即你若不懂得加減乘除、你沒有常識、你不懂民主、不懂得尊重別人，在社會上就難以生存下去。因此政府必須「普及」基礎教育，這是人民的基本權利。」(江昭青，2011)在教育部十二年國民基本教育專屬網站中也提到：「.....不只數量的普及要從國中教育階段延伸至高級中等教育階段，更應追求品質的提高，發展個人潛能，促進終身學習。」並依有教無類、因材施教、適性揚才、多元進路、優質銜接五大理念，欲達成提升國民基本知能，培養現代公民素養等七個總體目標。(教育部，2013) 未來中小學的課程改革，宜重視「素養」的重要性。素養不只重視知識，也重視能力，更強調態度的重要性，可超越傳統教育的知識和能力，可導正過去重知識、重能力、忽略態度之教育偏失(蔡清田，2011)。

學生的自主學習與教師的成長

臺灣的教育長久以來被考試牽制。根據《親子天下》針對國中生的「學習力大調查」顯示，超過五成的國中生認為自己學習動機不強烈。年紀愈大，學習欲望愈低落；同樣一份調查中亦顯示，如果沒有考試，國中生會經常、主動閱讀課內相關書籍的比例，低於三成；調查數字或可窺見，把學習動機和考試掛鉤，並非學生天性使然，而是學校、社會、家長期望與整體氛圍，打造出只為考試學習，愈來愈被動的一代。(何琦瑜等，2012)

當失去考試動機，學生對於學習能否主動就顯得相當重要。學校必須培養學生自主學習的精神，使學生有能力自行規劃自己的學習。「自主學習」因為不同

領域有不同的解釋，不過自主學習的共通觀點有：1.擁有自主能力的學生是主動的、建構地投入在意義形成的歷程中；2.強調「歷程」(process)觀點，自主是一種自我導向的歷程，經由此歷程，學習者轉化他們的心智能力，成為學術的技能；3.在這個歷程中，學生們依據需要調整自己的想法、感覺和行動，以影響他們的學習和動機。(梁雲霞，2006)

在教師方面，要幫助學生自主學習，教師必須做好充足準備，也要思考引進不同方式的學習方法，準備足夠的學習選擇及學習資源。OECD 整合了近二十年來「學習科學」(learning science)的研究發現，面對二十一世紀時代的變遷，老師必須朝幾個方向轉型：(許芳菊，2011)轉型一，提供客製化的學習(Customised learning)；轉型二，運用多元化的知識來源(diverse knowledge sources)；轉型三，創造團隊合作學習的機會(Collaborative group learning)；轉型四，提供深度評量(Assessment for deeper understanding)。其中，轉型二提到：「在工業時代，.....老師的工作不再只是傳授知識，更要能引導學生活用各種學習資源：網路、博物館、圖書館、線上課程，甚至電玩遊戲.....。或將各種學習資源引進教室，社區工作者、專業人士都可能成為老師的教學夥伴。」也就是說，中小學的老師們將不能只固守課室裡的教與學，必須運用種種資源引領學生進行學習。

圖書館的作為

十二年國民基本教育從國小、國中至高中(含實驗中學、完全中學、綜合高中)、高職、五專前三年、特殊學校及進修學校等，如圖 1 所示。這幾個教育階段的圖書館剛好隸屬學校圖書館類型(即中小學圖書館)。在考試制度下，圖書館給人的印象就是提供準備考試時的讀書空間而已，圖書館具備的功能無從發揮。由於教育不斷改革，現代的教學方式不再是「背多分」，而是偏向以學生為中心的學習、學生自習能力的提升以及個別興趣能力的尊重和培養，也因此改變了中小學圖書館的利用功能。學校圖書館轉型為教學資源中心之意義，在善用資訊傳播科技，豐富教學資源，活化教學管道，使學校圖書館於傳統圖書館功能基礎之

上，具備更健全的發展條件，以拓展延伸圖書館對師生的服務，深入發揮支援教學的終極目標。(黃瑞秋，民 89)所以現代化的「教學資源中心」的經營型態，成為充分而必要的趨勢，在這樣教育改革的時期，建立學習社會的環境裡，中小學的圖書館是培養學生「如何學習」關鍵能力的好資源。

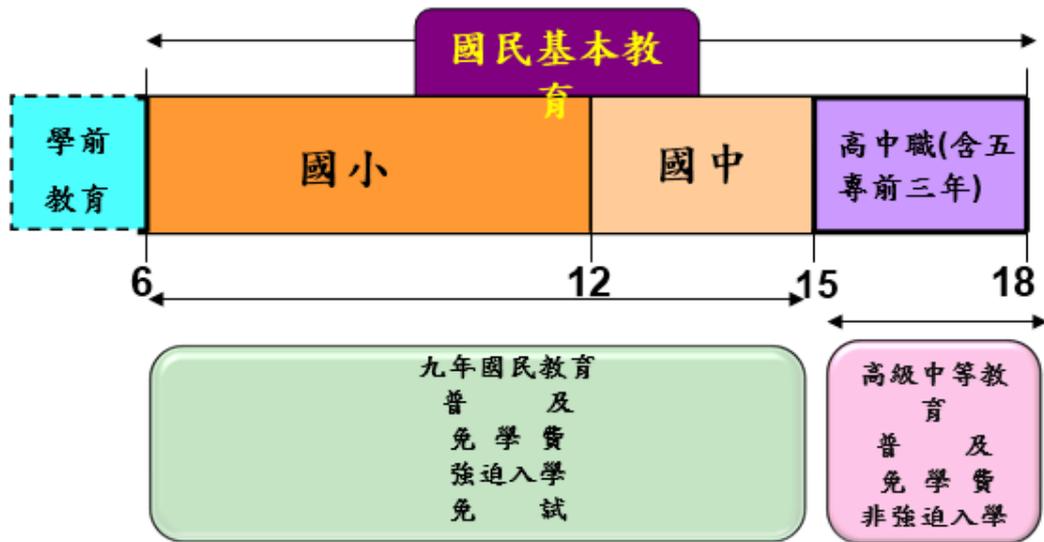


圖 1 十二年國民基本教育概念示意圖(來源：教育部，2013)

美國學校圖書館員協會(AASL)在 2007 年時提出 21 世紀的學習者應具備的知能：(AASL, 2007)

- (一)使用科技取得各種資料，以建立批判思考和選取知識的能力。
- (二)使用資訊，以得出結論、作出明智的決定，並在新形勢中，利用知識以創造新知識的能力。
- (三)分享知識、道德及多元參與民主社會的能力。
- (四)學生是被啟發的學習者，能找尋個人有興趣的資訊，參與社群討論，以追求個人及審美能力的成長。

如果綜合 OECD 和 AASL 認為學習者應具備的知能來看，會閱讀以及懂得如何獲取資訊而且靈活運用知識，是現代社會生活不可缺的知能，而圖書館正是提供學生多樣資源、培養學生運用科技獲取資訊的最佳管道，讓學生從多元閱讀中，具備更寬廣的視野、理性思辨與批判的能力，進而能在異質社會中從容互動及成功的生存。(教育部中部辦公室，2012)

究竟圖書館可以做到哪些協助呢？簡單歸納大致如以下幾點：

(一)利用圖書館培養學生自主學習能力

自主學習就是要求學生學會「如何學習」，積極主動的掌握知識。圖書館盡力瞭解學生運用網路資訊工具的方法及網路資訊檢索能力，使學生主動獲得且擁有篩選有用資源的能力。而老師在教學過程中，藉由圖書館提供各種資訊資源，除了豐富自己的教學內容之外，教導學生利用館藏資源去解決學習中遇到的問題和困難，同時也提高圖書館的利用率。

(二)舉辦學科主題活動

教師學有專精，圖書館配合教師的教學，舉辦相關的學科主題活動，如主題書展、閱讀講座、資訊素養教育、讀書會等等。教師對於熟悉的學科領域比較具有認同感，容易提高教師與學生的參與度，透過這樣的合作關係，教師能思考設計將圖書館活動融入學科教學的方式，使得教學更顯活潑。

(三)提供教學諮詢服務

圖書館員在資訊科技的運用上會略比教師來得清楚與熟悉，和教師進行晤談，提供教學方式上的建議，設計將資訊素養融入課程中的教學方法。與教師之間有了良好的合作關係，更可順利將圖書館利用教育帶入教室之中。

12年國教對於臺灣教育是一大變革，除了學校面對此項改變進行許多措施外，中小學圖書館也肩負著教學資源中心的責任，對於培養國民基本素養是相當重要的環節之一，圖書館學會或是其他原本就對於中小學圖書館有所協助的組織，應在此時投入最大的關懷與重視，重新審視中小學圖書館應具備的基本功能，對於圖書館人員的培訓、協助推廣資訊素養融入課程等等徹底且完整的執行，並給予後續發展最有力的幫助，使得圖書館功能能夠發揮至極。

結語

教育改革是為了使教育大業更完善、更能達到理想境界，使得國民基本素養能夠真正施行。此番改革打破了以往傳統考試升學的迷思，儘管褒貶不一，但是

若能真正落實多元教學方式，喚醒學生自我學習的能力，以「如何學」為目標，除了教師能學會使用圖書館的豐富資源自我成長之外，亦能指導學生進行自主學習；學生透過這樣的管道，瞭解自己的興趣與專長，找到未來的出路，也能運用學習到的資訊素養持續終身學習。

參考資料

American Association of School Librarians(2007). Standards of 21st-Century Learner. Retrieved April 15, 2013, from

http://www.ala.org/aasl/sites/ala.org.aasl/files/content/guidelinesandstandards/learningstandards/AASL_Learning_Standards_2007.pdf

Rychen, D. S., & Salganik, L. H. (2003). Key competencies for a successful life and a well-functioning society. Cambridge, MA: Hogrefe & Huber Publishers.

江昭青(2011)。朱敬一：為什麼需要實施十二年國教？。親子天下雜誌，特刊，上網日期：民國 102 年 4 月 28 日。網址：

<http://www.parenting.com.tw/article/article.action?id=5032335&page=1>

何琦瑜、賓靜蓀、張瀨文(2012)。十二年國教新挑戰：搶救「無動力世代」。親子天下雜誌，33，上網日期：民國 102 年 4 月 28 日。網址：

<http://www.parenting.com.tw/article/article.action?id=5031634&page=1>

許芳菊(2011)。《十二年國教》新學習時代：老師一定要做的四個轉型。親子天下雜誌，21，上網日期：民國 102 年 4 月 28 日。網址：

<http://www.parenting.com.tw/article/article.action?id=5019997&page=1>

教育部(2013)。教育部十二年國民基本教育網站。上網日期：民國 102 年 4 月 23 日。網址：<http://12basic.edu.tw/>。

教育部中部辦公室、全國高中高職圖書館輔導團(2012)。圖書教師手冊。上網日期：民國 102 年 4 月 27 日。網址：

<https://dl.dropboxusercontent.com/u/37008184/tlresources/%E9%AB%98%E4%B8%AD%E8%81%B7%E5%9C%96%E6%9B%B8%E6%95%99%E5%B8%AB%E6%89%8B%E5%86%8A-network.pdf>

陳伯璋、張新仁、蔡清田、潘慧玲(2007)。界定與選擇國民核心素養：概念參考架構與理論基礎研究 子計畫三：全方位的國民核心素養之教育研究。行政院國家科學委員會研究計畫報告。(編號：NSC 95-2511-S-434-001)

黃瑞秋(民 89)。台北市高中圖書館轉型為「教學資源中心」之研究。台北市：國立政治大學，未出版之碩士論文。

蔡清田(2011)。K-12 中小學課程綱要的核心素養與各領域之連貫體系研究。國家教育研究院委託之專案研究期中報告，未出版。(編號：NAER-100-16-A-1-02-00-2-03)

梁雲霞(2006)。從自主學習理論到學校實務：概念架構與方案發展。當代教育研究，14(4)，頁 171-206。