

# 香港城市大學圖書館參訪

樹人家商教師兼圖書館員 徐慧芸

## 概況

香港城市大學圖書館成立於 1984 年，1989 年遷至九龍塘，翌年，正式命名為邵逸夫圖書館（Run Run Shaw Library）。圖書館座落於教學大樓三樓，位處教學活動核心，主校區內還有蒙民偉樓、康樂樓、桃源樓、方潤華樓、鄭翼之樓、學術交流大樓，以及綜合運動場，兩座教職員宿舍和學生宿舍，面積 15.6 公頃。

## 創造空間最大產能與價值

香港很小，香港城市大學圖書館也小，卻座擁全世界最貴的地段之一九龍半島。城市大學圖書館平日不僅提供大學內師生使用，由於入館採開放式，毫無任何門檻限制，優越的地理位置與生活機能，使得這裡儼然成為香港八所大學的資訊匯聚樞紐，每天為全港居民提供圖書資訊服務。

此次參訪之時正值圖書館改建，針對一個已存在二十年的建物進行重新設計，從總分館空間佈局、電子資源配置、新資訊服務開展，全面性構建圖書館藍圖。這裡儲存的每本書空間成本，遠遠高於圖書本身的採購價格，為此，預期在地狹人稠，資源有限，在最有限的範圍中展現最廣大，最強勁的能量。首先，城市大學將圖書館中的實體藏書減少(90 萬冊減為 75 萬冊)，較少流通的書籍改置於沙田分館書庫。將經費改用於購買資料庫等不佔空間的館藏。



為提升服務品質，對新技術大膽採用同時並存的實驗性策略，圖書館裡進行 HF RFID 與 UHF RFID 兩種不同系統試驗，以實測決定未來方向。在導入過程中發現 UHF RFID 的 RFID Tag（標籤）成本較 HF RFID 低廉，且 UHF RFID 的傳輸距離較遠（5 公尺），傳輸速度也較為快。故從長遠投資效益來看日後將全面導入 UHF RFID。

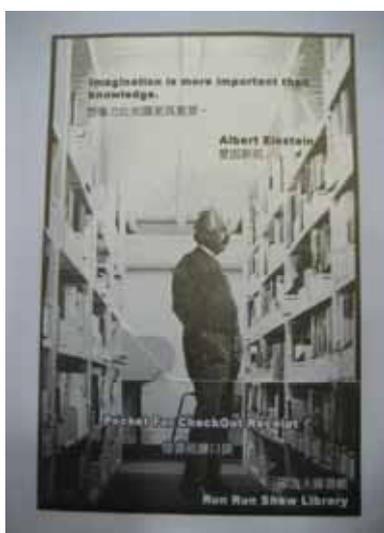
## E 化流動學習空間

圖書館內約有 2,000 個閱覽座位設置，一踏入大門處處可見流動的設計理念，由諮詢服務櫃檯延伸到閱讀區域上方天花板，銀灰色波浪板造型裝置，讓人漫步其間，彷彿邁入時光走道。



館中有個 Quiet Discussion Zone，我們看到滿滿的學生在此低聲交流討論。Project-Based Learning、Problem-Based Learning 與 Collaborative Learning，更是同儕間學習、討論、發表的公共空間，人手一台筆記型電腦，資訊在這快速流動，從平面到電子，知識在看不見的虛擬空間中快速流通，讓圖書館不只是圖書館。

「圖書」這個字眼長期以來與「安靜」畫上相似符號，保持一種不滿足的狀態求進步，求改變，衡量一間圖書館的高低，傳統以來一直以圖書冊數、館藏多寡、館舍空間等來給予評價。對圖書館內閱讀品質的要求，從最高品質靜悄悄到輕聲細語，演化成爲分享你我觀點，你來我往的討論聲響。城市大學圖書館跳脫傳統書香滿溢的概念，用電子書、用學習公共空間，讓不能面對面學習的領域 E 點就靈，提供學生更多腦力激盪探討的好地方。



◀ 每本書背後都貼有不一樣的借書收據口袋，叮嚀您書籍該何時歸還！

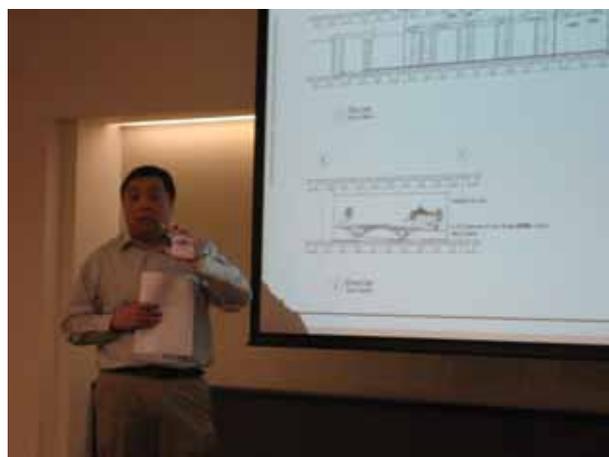
## 圖書館－搭起跨時空橋樑

景館長認為圖書館就像一座「橋」，圖書館員的工作就是讓圖書館可以擔負起知識橋樑的角色。

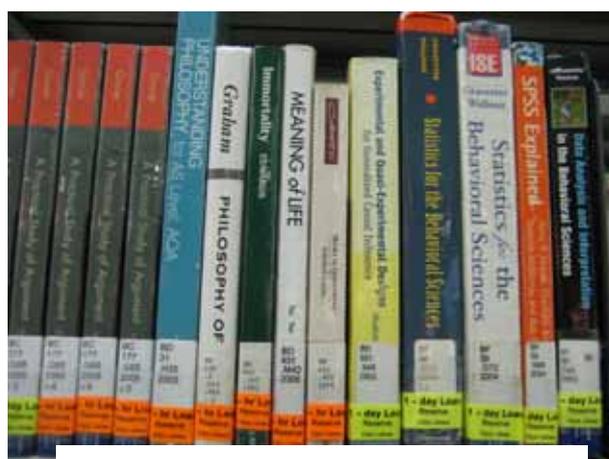
圖書館是學生與知識之間橋樑，知識可以是書籍、資料庫或其他媒體的知識  
圖書館是未來的 scholar 與過去的 scholar 交會的橋樑

圖書館是未來的 scholarship 與過去的 scholarship 交會的橋樑

如何搭造出人與人、人和書、書與知識間跨時空的對話，面對時代嚴峻的考驗，圖書的意義和範疇越來越擴大，呈現出建築學、美學、力學、文學和歷史，各各個層面都可以同時出現。「我們要打造的不是藏書閣或是典藏人類動產，而是為了服務更多的學生。」景館長一舉手一投足散發出傳教者的積極與無悔，熱誠、誠懇，短短幾分鐘的學校圖書館改建介紹簡介，令現場所有人無不為之折服，自信魅力展露無遺。



在不景氣中企業界紛紛尋找藍海商機，城市大學圖書館面對高地價、高人口密度的挑戰，有一套屬於自己的藍海策略。如果書本的價值不能單單是背後的售價，如何讓原石像鑽石，發揮光芒產生吸引力般加乘效果，是身為圖書館從業人員所極欲學習。參訪讓我們增加，增加想法、工具，把一切連結起來，逐漸成長。



▲教授指定的教科書用顏色標籤，提醒學生一日或五小時內歸還書籍