

# Living Library – 真人圖書館

程蘊嘉

## Living Library 是一種借人的活動

有別於傳統圖書館是借書，Living Library 是將人借給讀者，一般時間約 30 分鐘，討論主題則是此人（Living Book）的專長或想法，目的在利用其面對面的溝通優點，使其對彼此有更深層的了解。這個人通常是自願來當“書”的，雖不見得是專家但都具有特別的經驗、興趣或信仰，如：生機飲食專家、明星經紀人、女巫、警官、裸體主義者、移民、喪葬業者、穆斯林、前 FBI 官員、同性戀、過去的幫派份子等，舉行地點也不限於圖書館。

## Living Library 簡介

該服務最早可追溯至 2000 年在丹麥舉行的反暴力活動舉辦的活動。Living Library 活動的目的則標榜著“簡單”、“積極”和“正經”，在一個沒有壓力的環境下，讀者可以充分的詢問與溝通，希望藉此活動來促進交談、減少偏見與鼓勵對彼此的了解。所以這樣的活動並非是以社交為目的，而被借出的人也不需要具有心理諮商的背景。

舉辦活動的人與被借出的人都是志願參加的，所以也沒有報酬。目前更傳到世界各地，並普獲大眾的喜好，每年在全球各地就有百場的活動，詳情請參考官網介紹

（<http://living-library.org/activities>）。目前中文譯名也不統一，包括：真人圖書館、活人圖書館、圖書館借人活動等，也各有其表達的特色。

羅尼·阿伯吉爾是 Living Library 的創始者，提到其創辦理念：「我們活在一個需要對話的時代，隨著理解帶來的是寬容。暴力與攻擊源於人們彼此的不了解，Living Library 讓原本不可能見面的人進行對話，並打破一般人對某些特定人的刻板印象或偏見」。



Source : [LIVING-Library.org](http://LIVING-Library.org)

## Living Library 作法

2008 年倫敦某圖書館舉辦“借人活動”，26 本“圖書”包括有：喪葬業經理、巫術家、無神論

者、變性人等。檢索“圖書目錄”、“借人”的過程完全依照圖書館的借書流程操作，“書目”資料中則描述了對“某本書”的介紹與成見，例如對警察的成見有：厭惡同性戀、恃強凌弱等。大陸的網友遠洋過客也提出了具體的作法如下：

1. 招募義工當“Living Books”（Collection Development）
2. 每個義工將他們的經歷和特點“編目”，自我 Tagging
  - a. 一個 Living Book 登記時，可以是筆名或者與真名稍有不同的假名
  - b. 每人註冊時只登記自己願意談的話題
  - c. Tags 先由 Living Books 自己寫，然後讀者在“讀完”後可以根據自己的想法再加上標籤
3. 建立“流通”規則，讀者根據興趣來借閱這些“書”，每次可以借 20 分鐘，讀“書”就是坐下來交談
4. 一個時段每人被借不超過 3 次，讀者可以是 1~3 人。如果“Living Books”很多，就分次開放
5. 給 Living Books 頒發“出版”證書，感謝參加此活動

## 感想

Web2.0 時代人們的溝通多是透過網路的系統與社群，如：MSN、Facebook、噗浪等，雖說強調以人為主且容易進行雙向溝通，但其中主要還是以聊天、八卦、遊戲居多，所以系統廠商以滿足人類感官刺激為主軸，目的是用來黏住上網的客群，真的有價值或深層的溝通反而變少。

而網路的這種簡單、快速、感官變成了人們主流的溝通方式，這種方式讓人興奮的多，感動的少。不免擔心人們是否逐漸喪失了面對面溝通的原始能力，人們原始的五官與四肢無法同時得到充份與全面的刺激，於是我們往往透過片面的信息就下了判斷，以致偏見與衝突不斷。試想，你有深刻記憶的人事物，是否多是親身經歷且有深刻感動的，如：第一次約會、同事幫你慶生、和朋友出遊、陪老婆生產等，這種面對面的溝通與經驗才是人們最原始且重要的本能，缺少這些人們活著就越容易不快樂。

而 Living Library 的誕生確實是一種促進人與人交流的平台，圖書館在這樣的活動中也可以扮演積極的角色，如提供場地、推薦 Living Books、進行媒合、提供參考資料、會談內容建檔等。館員自己也可以借出和讀者溝通，使讀者更了解館員的心情與想法。依此類推，圖書館中的所有資源（人、書報期刊、場地、設備、頻寬等）看來都可以加以運用成為推廣時的好材料，就等我們的創意去加值。

◎參考資料：

1. Living Library 網站, <http://living-library.org/>
2. 秋聲. [真人圖書館 \(Living Library\) / 真人圖書\(human book\)](#). 台灣圖資論壇, 2008/12/8.
3. 成怡夏. [真人圖書館用對談消除偏見](#). 立報, 2009/5/7.
4. 遠洋過客. [A Living Library and Living Books](#). 圖書館 2.0 論壇, 2008/11/21.
5. 王昕. [Living Library：拓展圖書館閱讀交流的新領地](#). 上海地區圖書館 2.0 研討會, 2009/6/19.